

# Royal Doctors : topgeneeskunde voor iedereen

Joris Vanvinckenroye startte in 2003 met Royal Doctors en veroverde snel de hele wereld. Zijn doel: topgeneeskunde beschikbaar maken voor iedereen. En dat lukt. Met meer dan 3 miljoen leden wereldwijd is hij druk bezig het klassieke beeld van ontoegankelijke topartsen en ziekenhuizen grondig te hervormen.

### Wat is Royal Doctors ?

Royal Doctors is een doorgeefluik voor topgeneeskunde. We onderzoeken permanent welke artsen wereldwijd de beste scores halen in hun vakgebied. Die rangschikking baseren we op cijfers van gelukke operaties, wetenschappelijke doorbraken en het gebruik van nieuwe technologieën. Vervolgens palmen we een groot stuk van hun agenda in voor consultaties en operaties van onze patiënten. Zo hebben zij altijd toegang tot die topartsen. We doen diezelfde oefening trouwens ook voor ziekenhuizen en verzorgingsinstellingen zodat onze patiënten ook tijdens hun behandeling van uitstekende zorg kunnen genieten.

### Waarom is een dienst als Royal Doctors eigenlijk nodig ? Zijn de artsen in onze eigen ziekenhuizen niet goed genoeg ?

We beweren helemaal niet dat onze eigen artsen niet goed bezig zijn. Integendeel: ons netwerk van topartsen telt verschillende Belgen. Maar mensen vertrouwen vandaag bijna altijd blindelings op het advies en de diagnose van hun lokale arts. Dat is logisch: onze sociale zekerheid betaalt vaak alleen die raadplegingen terug. En we denken er eigenlijk nooit aan dat er nog andere artsen in die discipline rondlopen.

Bovendien denken we te vaak dat iedere arts van hetzelfde niveau is. En dat is helemaal niet waar. Zoals in elke beroepsgroep heb je ook bij artsen en chirurgen echte wereldtoppers. Hun advies en behandeling zijn van een heel ander niveau dan dat van een gewone arts – zelf al is die ook specialist in zijn discipline. Het is alsof je Fabian Cancellara vergelijkt met de winnaar van een lokale wedstrijd. Beiden zijn wielrenners, maar het verschil is hemelsbreed.

Royal Doctors maakt zo van geneeskundige verzorging een wereldwijd aangeboden dienst. Zoals we dat eigenlijk al jaren gewoon zijn voor honderden andere diensten en producten.



*Joris Vanvinckenroye, CEO Royal Doctors*

## Wat bezorgt Royal Doctors een patiënt dan precies ?

We brengen onze patiënten op drie momenten in contact met die topgeneeskunde. In de eerste plaats krijgen onze leden een 'second opinion' van een toparts. Dat proces is heel eenvoudig: de patiënt belt ons op als zijn lokale arts zijn diagnose gesteld heeft. Wij verzamelen dan zijn medisch dossier en bezorgen het aan onze dokter. Die analyseert de foto's en de labresultaten, en velt zijn eigen oordeel. Onze cijfers tonen aan dat die tweede opinie in bijna de helft van de gevallen van de eerste afwijkt.

Soms willen onze patiënten daarna graag een persoonlijk gesprek met hun nieuwe arts. Dan krijgen ze die consultatie – kosteloos. Onze artsen overleggen ook graag via de telefoon of per mail met de eerste diagnosticerende arts. Zo kunnen patiënten hun beslissing over een bepaalde behandeling met veel meer informatie en kennis van zaken maken. Vaak komen beide artsen uiteindelijk tot een consensus. Dan is kiezen niet meer aan de orde.

Tenslotte kunnen leden van Royal Doctors zich ook door de arts in kwestie laten behandelen. Een dergelijke ingreep is vaak duur, maar ook heel vaak verzekerd. Bovendien komen onze patiënten altijd bovenaan de wachtlijst te staan voor operaties en behandelingen in de instellingen op onze lijst. En die zijn stuk voor stuk van topniveau.

## Wie kan er allemaal lid worden van Royal Doctors ?

In principe mag iedereen lid worden. Maar we verkopen onze diensten alleen aan werkgevers, verzekeringsmaatschappijen of grote ledenorganisaties. Zij kunnen dan memberships aanschaffen voor al hun leden.

Zo kan een bedrijf zijn werknemers een extra voordeel geven bovenop de groepsverzekering. Of kunnen verzekeringsmaatschappijen hun hospitalisatieverzekering uitbreiden met een optie voor Royal Doctors. Maar ook ledenorganisaties zoals luchtvaartmaatschappijen of golfclubs vinden bij Royal Doctors een mooie aanvulling van hun pakket aan ledenvoordelen.

### Het verhaal van Francis, een Amerikaanse piloot

"Ik was 44 toen ik eindelijk met mijn aanhoudende heupproblemen naar mijn arts stapte. Zijn diagnose en voorstel voor behandeling waren duidelijk: mijn heup was te zwaar beschadigd door een eerder ongeluk. Alleen een prothese zou de pijn kunnen wegnemen.

Ik was niet echt bang van de operatie, maar wel van de gevolgen. Want een nieuwe heup zou het einde van mijn carrière als piloot betekenen. En dat zag ik nog een tijdje niet zitten. Mijn vleugels waren mijn leven!

Royal Doctors stuurde mijn dossier naar dr. Koen De Smet, een Gentse heupspecialist. Hij bevestigde de schade aan mijn heup, maar stelde me een gloednieuwe behandeling voor die mijn heup zou sparen – en dus ook mijn carrière. Daar moest ik geen seconde over nadenken. Ik sprong op het eerste vliegtuig naar België en liet me door hem opereren. Resultaat: ik vlieg vandaag nog altijd de wereld rond. In de cockpit!"