

Medische zorg op maat via internationaal netwerk Royal Doctors

Innovatie wordt nog steeds in belangrijke mate geassocieerd met technologiegedreven product- en/of procesinnovatie. Dat ook innovatieve diensten aan de basis kunnen liggen van groei, bewijst Royal Doctors.

Voorkomen is nog steeds beter dan genezen. Maar als er dan toch gezondheidsproblemen optreden, dan wilt u als patiënt een correcte diagnose en een snelle, kwaliteitsvolle behandeling. Deze uitgangspunten vormen voor Royal Doctors de grondslag voor hun bijzonder patiëntgerichte dienstverlening.

De geschiedenis van Royal Doctors is nog jong, maar met het hoofdkantoor gevestigd in Diegem, is het bezig aan een snelle expansie met kantoren in tien landen. Eén van de oprichters is Joris Vanvinckenroye, die de missie van Royal Doctors omschrijft als "het vormen van een netwerk van de beste artsen in de wereld om op die manier patiënten te voorzien van de best mogelijke zorg".

Deze ambitie wordt gerealiseerd via drie activiteitenpijlers. Een eerste pijler betreft preventief medisch onderzoek en bodyscans op maat. Dit laatste houdt in dat een beeld gegeven wordt van mogelijke gezondheidsrisico's door middel van een scan die o.a. bestaat uit een set van geselecteerde onderzoeken. Een tweede activiteitenpijler is de zogenaamde 'second opinion service'. Hierbij wordt aan de patiënt een tweede objectieve beoordeling aangeboden na een eerder gestelde diagnose door diens eigen arts. De derde pijler tenslotte behelst de volledige behandeling of medische ingreep. Royal Doctors mikt hierbij niet enkel op de Belgische patiënt maar is zeer internationaal gericht.

Uniek in de aanpak van Royal Doctors is dat ze voor het uitvoeren van deze dienstverlening een internationaal netwerk van ziekenhuizen en specialisten heeft uitgebouwd. Deze



samenwerking laat toe om adequaat in te spelen op de individuele zorgbehoefte van elke patiënt door wachttijden sterk te reduceren en onderzoeken samen te bundelen. Zo vinden de preventieve medische onderzoeken plaats in Duitsland, Frankrijk, Zwitserland en Luxemburg, gebeuren de behandelingen en medische ingrepen in 45 ziekenhuizen wereldwijd, en kan er voor de 'second opinion diagnose' tenslotte een beroep gedaan worden op een multidisciplinair team van 150 specialisten.

Daarnaast werkt Royal Doctors ook actief initiatieven uit om de patiënten zorg uit handen te nemen. Naast de directe behandelingen in de voornoemde domeinen, worden er bijvoorbeeld dienstenformules uitgewerkt om de behandeling in optimale omstandigheden te laten verlopen, waarbij verblijf in een aangepast kader wordt voorzien, en het vervoer en diverse andere zaken voor de (buitenlandse) patiënt geregeld kunnen worden.

Precies omwille van de vele uitda-

gingen van innoveren met diensten, zal Royal Doctors binnenkort ook gebruik maken van de ondersteuning die het Innovatiecentrum Vlaams-Brabant op dit vlak biedt in de vorm van het project 'Tot uw diensten' dat mee mogelijk gemaakt wordt door de financiële steun van EFRO. ■

Meer info?

www.royaldoctors.com

Met dank aan Marc Tiri, projectmedewerker Diensteninnovatie

In deze rubriek "Innovatie om de hoek" vindt u info over een innovatief bedrijf en/of project uit onze regio. U heeft een innovatief project en wenst dit te delen met andere bedrijven in de regio Halle-Vilvoorde? Dat kan via deze rubriek, contacteer josee.mercken@voka.be voor meer informatie hierover. Dit artikel kwam mede tot stand i.s.m. het Innovatiecentrum Vlaams-Brabant, waarvan Voka - Halle-Vilvoorde stichtend lid is. (www.innovatiecentrum.be).