



Jouw gids in een complexe medische wereld



Medical Employee Benefits Program

[www.royaldoctors.com](http://www.royaldoctors.com)



Beste werknemer,

Een goede gezondheid voor jou en je dierbaren is het kostbaarste bezit dat er is.

Maar wat als je onverhoopt gespecialiseerde medische hulp nodig hebt?

Denk aan een orthopeed, cardioloog of psycholoog. Het kan iedereen overkomen!

Gelukkig blijft je eigen huisarts altijd jouw vertrouwde, eerste aanspreekpunt wanneer je te maken krijgt met fysieke of mentale klachten.

Toch is het een feit dat de zorg te maken heeft met lange wachttijden. Het kan soms voelen alsof je van het kastje naar de muur wordt gestuurd.

Het is dan ook niet vreemd dat je in deze wirwar van zorgmogelijkheden verdoofd raakt en niet meer weet welke stappen je moet zetten.

Met het Medical Employee Benefits-programma kun je zelf de regie over je gezondheid nemen of deze terug krijgen.

Ons programma is er om je te ontzorgen en te begeleiden in jouw zorgtraject.

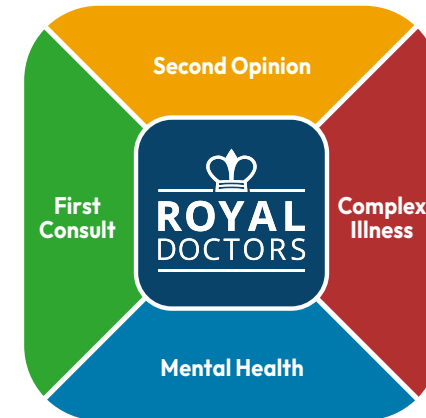
Je werkgever heeft een geweldige keuze gemaakt door alle werknemers toegang te geven tot het Royal Doctors Medical Employee Benefits-programma.

In deze brochure ontdek je hoe onze diensten werken en wat ze voor jou kunnen betekenen.

Moest je na het doornemen van deze brochure nog vragen hebben, dan staan onze medewerkers steeds voor je klaar.

Met vriendelijke groet,

Joris Vanvinckenroye  
Oprichter Royal Doctors



## Royal Doctors is een onafhankelijke organisatie die je ondersteunt met vier unieke services:

### First Consult Navigator

Binnen 10 werkdagen een consult bij de juiste medisch specialist.

**'Jouw gids in een complexe medische wereld.'**

p. 4-5

### Second Opinion Service

Extra zekerheid over jouw diagnose en behandelplan.

**'Durf te twijfelen.'**

p. 6-7

### Complex Illness Solutions

Extra behandelopties wanneer je deze echt nodig hebt.

**'Wat als je behandeling niet heeft gewerkt?'**

p. 8-9

### Mental Health Assistance

Directe toegang tot erkende psychologen en coaches.

**'Online psycholoog of coach binnen handbereik. Altijd en overal.'**

p. 10-11

Onze diensten zijn beschikbaar voor alle medewerkers en vormen nooit een nadeel voor mensen die hier geen toegang toe hebben.

# First Consult Navigator

‘Jouw gids in een complexe medische wereld.’

## Wanneer kun je deze service gebruiken?

- Heb je een nieuw medisch probleem en weet je niet waar je moet beginnen?
- Ben je door jouw huisarts verwezen naar een specialist, zoals een cardioloog, orthopeed, maag-darm-specialist, oogarts of KNO-arts?
- Je hebt geen zin om 3 maanden te wachten voor een eerste consult bij een specialist.

Dan ben je bij ons aan het juiste adres! Wij zorgen dat je snel en moeiteloos de juiste zorg krijgt.

## Hoe werkt het?

1. Vraag jouw huisarts of bedrijfsarts om een verwijsbrief.
2. Bezorg ons deze verwijsbrief en wij regelen de rest!

## Wat wij garanderen:

- Binnen **10 werkdagen** een consult bij de juiste specialist.  
*First Time Right-principe.*
- Op initiatief van de specialist worden eventuele aanvullende onderzoeken dezelfde dag gepland. *Integrated Care & Coordinated Consult.*
- Onze werkwijze bespaart tijd en zorgt ervoor dat je snel weet wat er gaande is.

## Voor welke aandoeningen kun je bij ons terecht?

- **Orthopedie:** hand, pols, elleboog, schouder, heup, knie, enkel en voet.
- **Neurochirurgie:** rug en nek.
- **Cardiologie:** hart- en vaatziekten.
- **Maag en darm:** diverse aandoeningen.
- **Neus, keel en oor:** diverse klachten.
- **Oogziekten:** diverse klachten.
- **Huidziekten:** eerste consult altijd online.

## Belangrijk om te weten:

- Als jouw huisarts geen verwijsbrief wil opstellen, respecteren wij dat.
- Sta je al op een wachtlijst? Dan kun je onze service helaas niet gebruiken.
- Als je al door een andere specialist bent gezien voor dit probleem, is het dus geen eerste consult meer en kun je eveneens geen gebruik maken van deze service.

## Veelgestelde vragen (FAQ):

### Wordt het eerste consult vergoed door mijn zorgverzekeraar?

Ja! De zorg die wij aanbieden is reguliere zorg in jouw eigen land. Omdat we werken met een doorverwijzing van de huisarts, worden de kosten door jouw zorgverzekeraar vergoed.

### Wordt mijn huisarts op de hoogte gesteld?

Uiteraard! De medisch specialist stuurt steeds een verslag naar de huisarts.

### Hoe kan de huisarts doorverwijzen naar Royal Doctors?

Jouw huisarts kan dit doen door:

1. Je een verwijsbrief mee te geven.
2. Onze website te gebruiken onder de rubriek “Informatie voor de huisarts”.

## Werknemer aan het woord



”

Dankzij Royal Doctors hoefde ik geen 3 maanden te wachten op mijn eerste consult bij de schouder specialist. Wat een verademing!

# Second Opinion Service

‘Durf te twijfelen.’

## Wanneer kun je deze service gebruiken?

Je hebt net een zware diagnose gekregen en staat voor een ingrijpende behandeling.

Je wilt er absoluut zeker van zijn dat je de juiste keuzes maakt, maar diep van binnen twijfel je nog.

Dat is heel normaal.

Maar wat kun je nu doen? Hoe vind je die extra zekerheid en gemoedsrust die je zo hard nodig hebt? Een Second Opinion kan het antwoord zijn!

## Wanneer is een Second Opinion iets voor jou?

- **Bevestiging van de diagnose:** je wilt 100% zeker weten dat de diagnose klopt.
- **Andere behandelopties:** is de voorgestelde behandeling echt de beste keuze? Of zijn er alternatieven die beter bij jou passen? Deze vragen zijn niet alleen logisch, ze zijn ook cruciaal!
- **Gemoedsrust:** weten dat de diagnose en de behandeling correct zijn, geeft je de rust en het vertrouwen om verder te gaan.

## Uit onderzoek blijkt dat een Second Opinion geen overbodige luxe is:

- In **25% van de gevallen** wordt een onjuiste diagnose vastgesteld, ontbreekt een diagnose of is er sprake van “overdiagnose”.
- In **33% van de gevallen** is het behandelplan niet passend of zelfs onjuist, met risico op te veel of net te weinig zorg als gevolg.
- In **42% van de gevallen** wordt het behandelplan bevestigd, waardoor je met het volste vertrouwen aan de behandeling kunt beginnen.

### Werknemer aan het woord

”

*Dankzij de Second Opinion kon een risicovolle hartoperatie worden voorkomen.*



## Onze unieke werkwijze in 3 stappen:

### STAP 1



### Alle informatie verzamelen:

- ✓ Je vult digitaal onze beveiligde vragenlijst in. Zo krijgen we meer inzicht in jouw persoonlijke situatie, vragen en bezorgdheden.
- ✓ Royal Doctors vraagt discreet – mits jouw toestemming – het volledige medisch dossier op.

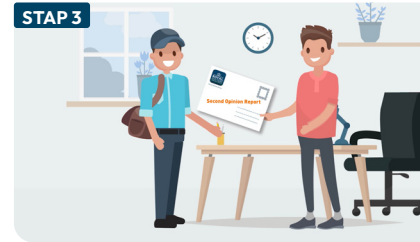
### STAP 2



### Selectie van de juiste arts:

- ✓ Uit ons netwerk selecteren we een medisch expert die het meest geschikt is om jouw situatie te beoordelen.
- ✓ De medisch expert analyseert jouw medisch dossier grondig, beantwoordt al je vragen en stelt een helder Second Opinion rapport op.

### STAP 3



### 10 dagen later ontvang je het Second Opinion rapport:

- ✓ Je ontvangt het Second Opinion rapport via aangetekend schrijven bij je thuis en/of per beveiligde mail.
- ✓ Wij adviseren uitdrukkelijk om dit rapport met je eigen arts te bespreken.

## Durf te twijfelen, vraag een Second Opinion aan en maak keuzes met vertrouwen!

### Veelgestelde vragen (FAQ):

- **Is er een verwijsbrief nodig voor de Second Opinion service?**  
Nee, je hebt geen verwijsbrief nodig om gebruik te maken van deze service.
- **Voor welke ziektebeelden kan ik een Second Opinion aanvragen?**  
Onze Second Opinion service is beschikbaar voor alle ziektebeelden.
- **Na hoeveel dagen ontvang ik mijn Second Opinion rapport?**  
Binnen maximaal 10 werkdagen na ontvangst van je medisch dossier kun je het rapport verwachten.

# Complex Illness Solutions

‘Wat als uw behandeling niet heeft gewerkt?’

## Wanneer kun je deze service gebruiken?

- Je hebt al talloze behandelingen gevolgd, maar niets heeft geholpen.
- Je krijgt meer en meer de indruk dat je medisch bent afgeschreven.
- Je wordt wanhopig en moedeloos.
- Bestaat er dan echt geen oplossing meer voor jou?

## Wat doen we?

Onze artsen kijken met een frisse blik naar jouw medische situatie en de door jou reeds gevolgde behandelingen.

Na grondige bestudering van het dossier stelt de expert een rapport op waarin de mogelijke behandelingsopties helder worden uitgelegd.

## Hoe werkt het?

1. **Vragenlijst invullen:** vertel ons jouw verhaal via een uitgebreide vragenlijst. Hiermee krijgen we een compleet beeld van jouw medische situatie.
2. **Medisch dossier verzamelen:** met jouw toestemming verzamelen we alle relevante informatie uit jouw medische dossiers bij ziekenhuizen en artsen.
3. **Specialistische beoordeling:** een team van ervaren medische specialisten buigen zich over jouw dossier en onderzoeken alle mogelijkheden.
4. **Adviesrapport:** binnen 10 dagen, nadat je medisch dossier met de experts is gedeeld, ontvang je het Second Opinion rapport aangetekend thuis en/of via beveiligde e-mail.
5. **Bespreek dit rapport met je huisarts en/of medisch specialist en bepaal samen de vervolgstappen.**

## Hoe groot is de kans dat Royal Doctors mij kan helpen?

- In **33%** van de gevallen vinden we een oplossing waarbij je volledig herstelt.
- In **46%** kunnen we geen volledige genezing garanderen, maar wel een duidelijke verbetering realiseren.
- In **21%** van de gevallen is er helaas geen verdere verbetering mogelijk.

## Veelgestelde vragen (FAQ):

- **Mijn medisch probleem wordt niet opgelost, kan ik Royal Doctors inschakelen?**  
Uiteraard! Contacteer ons en samen kijken we of én welke medische oplossingen er zijn.
- **Welke ziektebeelden komen in aanmerking voor deze dienstverlening?**  
Alle ziektebeelden. Zeer complexe dossiers zijn vaak een combinatie van verschillende medische ziektebeelden. Wij duiken er voor jou helemaal in en helpen je graag verder.
- **Kan ik de Complex Illness Solution Service gebruiken als ik nog gewoon aan het werk ben?**  
Natuurlijk! Heel wat werknemers gaan elke dag werken met medische klachten, die maar niet opgelost raken. Je hoeft dus niet te wachten tot je uitvalt, integendeel, hoe sneller je onze hulp inschakelt, hoe groter de kans op genezing.
- **Hoe lang is de doorlooptijd om een medisch dossier te analyseren en een advies te formuleren?**  
Vanaf het ogenblik dat we jouw medisch dossier volledig ontvangen hebben, duurt het slechts 10 werkdagen alvorens je ons advies zult ontvangen.
- **Bespreek ik het advies met mijn eigen arts?**  
Absoluut! Wij raden je die ten zeerste aan.  
Ga in dialoog met je huisarts en/of medisch specialist om mogelijke nieuwe behandelopties te bespreken.

## Werknemer aan het woord



”

Door zorgvuldig onderzoek en een grondige analyse heeft Royal Doctors eindelijk de oorzaak van mijn rugprobleem gevonden. Dit heeft geleid tot een gerichte oplossing, waarmee we veel tijd en onzekerheid hebben bespaard.

# Mental Health Assistance

‘Een online psycholoog binnen handbereik. Altijd en overal.’

## Wanneer kan je deze service gebruiken?

Je kan een psycholoog inschakelen als je merkt dat je vastloopt in je emoties, gedrag of gedachten en het moeilijk vindt om hier zelfstandig uit te komen.

Hier zijn enkele situaties waarin professionele hulp nuttig kan zijn:

1. **Langdurige stress of somberheid:** als gevoelens van stress, angst of verdriet wekenlang aanhouden zonder duidelijke verbetering.
2. **Problemen in relaties:** moeilijkheden in je communicatie of relaties, zoals met je partner, familie of vrienden.
3. **Onverwerkte gebeurtenissen:** trauma, verlies, of ingrijpende ervaringen die je blijven achtervolgen.
4. **Gebrek aan energie of motivatie:** als je je uitgeput voelt en/of geen plezier meer haalt uit activiteiten die je normaal leuk vindt.
5. **Moeite met werk of studie:** problemen met concentratie, werkdruk of burn-out verschijnselen.
6. **Gedachten die je niet kunt stoppen:** overmatige piekergedachten of negatieve overtuigingen over jezelf.
7. **Verslavingen of ongezonde gewoontes:** wanneer je gedrag, zoals alcoholgebruik, gamen, ... je dagelijks leven beïnvloedt.
8. **Fysieke klachten zonder medische oorzaak:** hoofdpijn, slaapproblemen of andere klachten die samenhangen met psychische stress.

Als je twijfelt, kan een eerste gesprek met een psycholoog verhelderend zijn. Zij kunnen beoordelen of verdere begeleiding nodig is. Het inschakelen van hulp is geen zwakte, maar een stap naar verbetering en zelfzorg.

## Werknemer aan het woord



*Mental Health Assistance was een redding voor mij. Ik kon hoogwaardige therapie volgen vanuit mijn thuissituatie. Mijn mentale gezondheid verbeterde aanzienlijk na een paar sessies.*



## Hoe werkt het?

### Stap 1: We beginnen met een kennismakingsgesprek van 30 minuten.

Tijdens dit gesprek brengen we samen je hulpvraag in kaart.

Aan het einde van het gesprek bepalen we samen of je het meeste baat hebt met een psycholoog of een coach.

### Stap 2: Je wordt binnen 2 werkdagen toegewezen aan een psycholoog of een coach.

## Veelgestelde vragen (FAQ):

### • Wat is het verschil tussen een psycholoog en een coach?

Een psycholoog behandelt psychische problemen zoals depressie, angst of trauma en heeft een academische achtergrond in psychologie.

Een coach richt zich op persoonlijke ontwikkeling, zoals loopbaandoelen of stressmanagement, en gebruikt een praktische, toekomstgerichte aanpak.

### • Een online psycholoog of coach? Werkt dat wel?

1. **Toegankelijkheid:** je kunt therapie of coaching volgen vanuit je eigen huis.

2. **Flexibiliteit:** online afspraken zijn vaak makkelijker in te plannen, ook buiten reguliere werktijden.

3. **Comfort:** in een vertrouwde omgeving praten kan helpen om je meer op je gemak te voelen.

4. **Tijdsbesparing:** geen reistijd naar de praktijk; je bespaart tijd en energie.

### • Hoe snel kan ik een kennismakingsgesprek plannen?

Binnen de volgende werkdag neemt Royal Doctors contact met je op. Het kennismakingsgesprek kan binnen de 2 werkdagen plaats vinden.

### • Wordt mijn werkgever geïnformeerd als ik mij aanmeld?

Nee, jouw aanmelding wordt volledig vertrouwelijk behandeld. Je werkgever wordt hier niet van op de hoogte gebracht.

# Veelgestelde vragen

## • Wat is Royal Doctors?

Royal Doctors is een gezondheidszorgservice die patiënten helpt bij complexe medische situaties door het aanbieden van persoonlijke begeleiding en oplossingen.

De organisatie is gespecialiseerd in 4 hoofdgebieden:

- 1. Eerste consult:** patiënten helpen om snel de juiste specialist te vinden en lange wachttijden te omzeilen.
- 2. Second Opinion:** het geven van een onafhankelijke beoordeling van diagnoses of behandelplannen om nauwkeurigheid te garanderen en alternatieve opties te onderzoeken.
- 3. Complexe zorgoplossingen:** het aanpakken van onopgeloste of uitdagende medische gevallen door grondige analyses uit te voeren en nieuwe behandeltrajecten te verkennen.
- 4. Online Mental Health Assistance:** wanneer je vastloopt in je emoties, gedrag of gedachten.

Royal Doctors werd in 1999 opgericht door Joris Vanvinckenroye en werd geïnspireerd door een persoonlijke ervaring met een levensveranderende Second Opinion.

Vandaag helpt het bedrijf patiënten bij het maken van geïnformeerde beslissingen over hun gezondheidszorgen en werkt het samen met werkgevers en (zorg)verzekeraars om diensten aan te bieden als een waardevol werknemersvoordeel.

## • Welke garanties biedt Royal Doctors:

1. Onafhankelijke organisatie.
2. Toegang tot internationaal netwerk van gespecialiseerde artsen.
3. Second Opinion rapport binnen de 10 dagen.
4. Persoonlijke benadering van uw medische situatie.
5. Duidelijke antwoorden op uw vragen.
6. Tijdbesparend.
7. Kostenbesparend.
8. Financieel transparant/geen verborgen kosten.
9. Meer dan 25 jaar ervaring.
10. Gemoedsrust.



## • Hoe snel antwoordt Royal Doctors op e-mails?

Heel snel!

E-mails worden beantwoord binnen de volgende werkdag.

## • Met welke artsen werkt Royal Doctors samen en welke kwaliteitsgaranties biedt Royal Doctors?

Royal Doctors heeft een accreditatieprogramma waarbij we niet enkel kijken naar de kwalificaties van de arts, maar ook een doorlichting uitvoeren.

De audit vindt plaats op het gebied van medische en sub-medische specialisaties, communicatievaardigheden, onafhankelijkheid, bijscholing, reputatie, studies, data en tevredenheid onder patiënten.

Royal Doctors voert een jaarlijks overleg met zijn artsen om wederzijdse feedback te bespreken.

Op die manier kunt u er 100% op vertrouwen dat onze adviezen objectief en volledig onafhankelijk gebeuren.

## • Als ik Royal Doctors via mijn werkgever of verzekeraar gebruik. Welke gegevens worden er dan gedeeld met mijn verzekeraar/werkgever?

Royal Doctors deelt op géén enkele manier medische informatie aan de werkgever/ (zorg)verzekeraar.

## • Hoe gaat Royal Doctors om met de privacy van mijn (medische) gegevens?

Royal Doctors verzamelt jouw (medische) gegevens om je van passend medisch advies te kunnen voorzien.

Wij verwerken alleen de door jou aangeleverde informatie en/of de met jouw instemming opgevraagde dossiers bij jouw behandelde arts.

Wij bewaren jouw medische gegevens niet langer dan noodzakelijk tot een maximum van 3 kalenderjaren en wij garanderen daarna eveneens de zorgvuldige vernietiging ervan.

Mocht je vragen hebben over ons privacybeleid dan kan je hierover contact opnemen met jouw dossierbeheerders.

## Wist je dat...?

- 👑 ...Royal Doctors werd opgericht in 1999.
- 👑 ...meer dan 8 miljoen mensen in Europa kosteloos toegang hebben tot Royal Doctors via hun zorgverzekering of werkgever.
- 👑 ...Royal Doctors meer dan 750 eerste consulten per dag kan organiseren binnen haar bestaande Europese netwerk van artsen.
- 👑 ...een Second Opinion heel lang taboe is geweest binnen de medische wereld.
- 👑 ...er meer dan 200 internationale studies bestaan over de impact van een Second Opinion.
- 👑 ...een Second Opinion via Royal Doctors meestal 150 dagen sneller verloopt dan wanneer je zelf een Second Opinion probeert te organiseren.
- 👑 ...onze unieke methode om Second Opinions te organiseren een enorme ontlasting is van het regulier zorg stelsel.
- 👑 ...heel veel mensen hun medisch probleem hebben geaccepteerd terwijl er in 33% wel degelijk een oplossing bestaat om hun probleem ook te lossen.
- 👑 ...de oprichter van Royal Doctors - dankzij een Second Opinion op zeer jonge leeftijd - vandaag een normaal leven kan leiden.
- 👑 ...je ons altijd mag laten weten hoe we onze dienstverlening nog kunnen verbeteren.
- 👑 ...we een heel leuke website hebben waar je nog veel meer informatie kan vinden over Royal Doctors.
- 👑 ...we het heel leuk vinden als je een eerlijke review plaatst op Google als je gebruik heeft gemaakt van onze service.





Connecting people to the best care!

**“Dankzij Royal Doctors kon ik snel terecht bij de juiste arts”**





Connecting people to the best care!

**Een Second Opinion kan je de gemoedsrust geven die je nodig hebt!**





Connecting people to the best care!

**Voor uw meest kritische vragen!**





Connecting people to the best care!

**Geloof u nog in genezing?**



## Voordelen voor de werknemer:

- ✓ Jouw gids in een complexe medische wereld.
- ✓ Snelle toegang tot de juiste zorg.
- ✓ Gemoedsrust en extra zekerheid.
- ✓ Wegnemen van de twijfel.

## Voordelen voor de werkgever:

- ✓ Gewaardeerde employee benefit.
- ✓ Verhoging van employee engagement.
- ✓ Blijk van aandacht en betrokkenheid naar de werknemers.
- ✓ Laagdrempelige toegang tot medisch advies.
- ✓ Voorkomt verzuim en ongemak.

## Waarom Royal Doctors?

- ✓ Bewezen resultaten sinds 1999.
- ✓ Onafhankelijk netwerk.
- ✓ Unieke werkwijze met respect voor de behandelende arts.
- ✓ Laagdrempelig en beschikbaar voor alle werknemers.
- ✓ Van eenvoudige klachten tot complexe medische vraagstukken.



Leonardo da Vincilaan 19 A - 1831 Diegem (BELGIUM)

 +32 24 866 499

[info@royaldoctors.com](mailto:info@royaldoctors.com)



 +31 851 07 09 07

[www.royaldoctors.com](http://www.royaldoctors.com)