

‘Second opinion kan veel problemen helpen voorkomen’

December 2021 – *Second opinions* zijn een belangrijke hefboom om de kwaliteit van zorg te waarborgen. Royal Doctors verleent al sinds 1999 onafhankelijke tweede adviezen aan patiënten en zag het belang ervan nog toenemen tijdens de coronapandemie. “Veel mensen weten niet dat ze een *second opinion* kunnen vragen of durven de stap niet te zetten. Met onze aanpak willen we de drempel zo laag mogelijk maken.”

“Het is de periode van het jaar om elkaar een goede gezondheid te wensen. En als corona ons iets heeft geleerd, dan is het dat ‘gezond zijn’ niet vanzelfsprekend is”, aldus Joris Vanvinckenroye, CEO van Royal Doctors. “Een tweede kans krijg je helaas niet altijd, maar een second opinion vragen kan je wél altijd. En het kan soms heel veel problemen helpen voorkomen.



Voor financiële kwesties vinden we het de normaalste zaak ter wereld om een tweede advies te vragen. Waarom zouden we dat níet doen als het over nog iets veel kostbaarders gaat, onze gezondheid? Natuurlijk moet niet iederéén een tweede advies vragen. Maar voor wie twijfels heeft over een behandeling of diagnose of voor wie gewoon extra zekerheid wil, kan een second opinion een enorme hulp zijn.”

Gezocht: gemoedsrust

Vanvinckenroye: *“De overgrote meerderheid van de mensen vraagt een tweede advies omdat ze gemoedsrust willen, niet omdat ze hun eigen arts of zorgteam niet vertrouwen. Een kleinere maar belangrijke groep mensen vraagt een second opinion omdat hun huidige behandeling niet of onvoldoende werkt. Dat zijn vaak mensen die al maanden of jaren problemen met hun gezondheid hebben zonder dat er een duidelijke oplossing is.”*

- In 50% van de gevallen bevestigt de expert van Royal Doctors de oorspronkelijke diagnose en de behandeling. Patiënten voelen zich daardoor geruster en ze worden vaak therapietrouwer. Met een positieve impact op de outcome als gevolg.
- In 30% van de gevallen adviseert Royal Doctors om de behandeling bij te sturen in overleg met de behandelende arts of het zorgteam.
- In 20% van de gevallen stelt Royal Doctors een volledige wijziging van de diagnose en/of behandeling voor.

Individueel en maatschappelijk belang

Die cijfers liggen in lijn met een grootschalige studie naar de impact van *second opinions* in de VS¹. Bij een recente grootschalige studie in Duitsland² bevestigden *second opinions* slechts in een derde van de gevallen de initiële diagnose. Vanvinckenroye: *“Second opinions hebben overduidelijk een meerwaarde. Voor individuele patiënten maar ook voor de samenleving: patiënten die dankzij een tweede advies beter geholpen worden, hebben vaak minder zorguitgaven en kunnen hun rol in de maatschappij sneller opnieuw opnemen.”*

Vanvinckenroye wijst er tezelfdertijd op dat in een aantal gevallen de initiële en niet de *second opinion* de juiste kan zijn. *“Daarom pleit ik voor meer wetenschappelijk onderzoek naar de impact van second opinions. Er zijn wel een aantal onderzoeken, maar die zijn vaak kleinschalig en focussen vooral op de patiënttevredenheid en op de vergelijking tussen de initiële diagnose en voorgeschreven behandeling en de second opinion.”*

“Om een beter te zicht te krijgen op de klinische en gezondheidseconomische meerwaarde van second opinions, moet ook het natraject in kaart gebracht worden: welke gevolgen worden gegeven aan een afwijkende second opinion en vooral, wat is de klinische impact daarvan, etc. Hoe meer we weten, hoe effectiever patiënten, zorgverleners en zorgverzekeraars second opinions kunnen inzetten.”

Second opinion in de praktijk: zo werkt Royal Doctors

Voor de onafhankelijke second opinions doet Royal Doctors een beroep op een internationaal netwerk van 250 artsen. De meesten van hen zijn professor, maar allemaal zijn ze top in hun eigen vakgebied. Elke Royal Doctors-expert is bovendien opgeleid om second opinions te geven.

- Een patiënt die een second opinion wil via Royal Doctors, vult online een beveiligde vragenlijst in.
- Royal Doctors vraagt met de toestemming van de patiënt het medisch dossier op bij de behandelende arts.
- Op basis van die informatie selecteert Royal Doctors de meest geschikte arts uit het netwerk van 250 experts.
- De arts analyseert het dossier, beantwoordt de vragen van de patiënt en stelt een helder rapport op.
- Elk rapport bevat ook een medisch luik met alle details voor de behandelende arts.
- Royal Doctors adviseert aan de patiënt om het rapport te bespreken met hun eigen arts.



Vragen? Neem contact op met Naomi Tullii via naomi@royaldoctors.com

Meer info? Surf naar www.royaldoctors.com

¹ Meyer, A. N., Singh, H., & Graber, M. L. (2015). Evaluation of Outcomes From a National Patient-initiated Second-opinion Program. *The American Journal of Medicine*, 128(10), 1138.e25-1138.e33. <https://doi.org/10.1016/j.amjmed.2015.04.020>

² Weyerstraß, J., Prediger, B., Neugebauer, E., & Pieper, D. (2020). Results of a patient-oriented second opinion program in Germany shows a high discrepancy between initial therapy recommendation and second opinion. *BMC Health Services Research*, 20(1). <https://doi.org/10.1186/s12913-020-5060-7>